

Para fins desta Política de Garantia, “Kongsberg PCS” se refere à Kongsberg Precision Cutting Systems Belgium BV ou à filial local da marca “Kongsberg” que atendeu ao Seu pedido, conforme o caso. “Você” se refere à pessoa física ou à pessoa jurídica que aparece nos documentos do pedido como cliente da Kongsberg.

1. Garantia de hardware da Kongsberg PCS. Aplicável durante o Período de Garantia estabelecido abaixo, a Kongsberg PCS garante que o hardware da Kongsberg PCS, incluindo o software de operação e controle incorporado (conjuntamente, o “Equipamento”), bem como peças de reposição e consumíveis para uso em combinação com eles, se adquiridos da Kongsberg PCS, estão livres de defeitos de design, materiais e mão de obra e estão em conformidade com as especificações publicadas e com quaisquer outras especificações acordadas de modo específico por escrito como parte dos documentos do pedido (conjuntamente, estão livres de “Defeitos”). A garantia aqui descrita se refere a Defeitos existentes no momento da entrega e notificados à Kongsberg PCS por escrito dentro do Período de Garantia ou dentro de 10 (dez) dias a partir da descoberta, o que expirar primeiro. A menos que um Período de Garantia diferente seja especificado pelos documentos do pedido e exceto para peças de desgaste e consumíveis, o Período de Garantia aplicável é de 12 (doze) meses para hardware e peças de reposição da Kongsberg PCS “Kongsberg”, além da Promessa Vitalícia na Seção 4 abaixo. O Período de Garantia para peças de desgaste (identificadas como tal nos documentos do pedido) é de 6 (seis) meses. Os consumíveis são garantidos até a entrega. Os consumíveis incluem, sem limitação, lâminas de faca, acessórios de fresagem, fresas, inserções e recargas de canetas, bases, pacotes de adaptadores, rodas de vinco, filtros, lubrificantes, etc. O Período de Garantia começa a partir da instalação do Equipamento ou peça de reposição ou 90 (noventa) dias a partir do envio, o que ocorrer primeiro.

2. Equipamento de terceiros/Vendas através de parceiros de canal da Kongsberg PCS. Em relação a equipamentos de terceiros revendidos pela Kongsberg PCS, a Kongsberg PCS repassará qualquer garantia transferível do fabricante. Hardware, peças ou consumíveis da Kongsberg PCS adquiridos por meio de um parceiro de canal da Kongsberg PCS autorizado (ou seja, um revendedor ou distribuidor da Kongsberg PCS) são garantidos de acordo com os termos estabelecidos nos documentos do pedido entre Você e o parceiro de canal. Nenhuma garantia adicional é fornecida.

3. Garantia de software da Kongsberg PCS. A garantia do software licenciado separadamente está de acordo com os termos estabelecidos pelo contrato de licença de usuário final aplicável.

4. Promessa Vitalícia. Em relação a qualquer Equipamento adquirido da Kongsberg PCS, a Kongsberg PCS se compromete a fornecer, de forma gratuita, suporte limitado por telefone em função de questões relacionadas a Defeitos e/ou operação do Equipamento (tal suporte gratuito por telefone não inclui diagnósticos remotos ou reparos). Com relação às mesas de corte da Kongsberg PCS “Kongsberg” adquiridas da Kongsberg PCS, a Kongsberg PCS garante ainda, por um período de 7 (sete) anos a partir da instalação, que o tampo e a estrutura da mesa estão livres de defeitos de design, materiais e mão de obra e estão em conformidade com as especificações publicadas (conjuntamente, estão livres de “Defeitos”).

5. Serviços de Garantia. A garantia aqui estabelecida cobre, a critério da Kongsberg PCS, reparo ou substituição gratuita do Equipamento, as peças individuais ou consumíveis que a Kongsberg PCS confirmar que são Defeituosos e inclui todos os custos associados de materiais, mão de obra e envio padrão. Os serviços de garantia no local estão disponíveis entre 9h e 17h, horário local, excluindo fins de semana e feriados locais da Kongsberg PCS. As peças de substituição podem ser novas ou recondiçionadas, e o Equipamento substituído pode conter peças recondiçionadas, mas que terão desempenho equivalente a peças novas. Equipamentos, peças e consumíveis de substituição são garantidos pelo restante do prazo da garantia original dos Equipamentos, peças ou consumíveis Defeituosos. Equipamentos, peças e consumíveis substituídos dentro da garantia se tornarão propriedade da Kongsberg PCS e deverão ser prontamente devolvidos à Kongsberg PCS.

6. Falha ao Reparar. Se a Kongsberg PCS for incapaz, após um número razoável de tentativas, de assegurar a conformidade do Equipamento, peças ou consumíveis afetados com a garantia aqui estabelecida, Você poderá devolver o Equipamento, peças ou consumíveis afetados à Kongsberg PCS e obter um reembolso do preço de compra pago por eles ou mantê-los “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” em condições a serem mutuamente acordadas nesse momento.

7. Exceções. A garantia aqui estabelecida não cobre Defeitos resultantes de: (i) acidente, atos intencionais Seus ou de terceiros ou uso que não esteja de acordo com as recomendações da Kongsberg PCS, documentação anexa, especificações publicadas ou prática padrão da indústria; (ii) eventos de força maior; (iii) falha no fornecimento de energia, ar, suprimentos, condições de armazenamento ou ambiente operacional que esteja em conformidade com a documentação anexa da Kongsberg PCS ou especificações publicadas; (iv) falha em seguir os procedimentos de manutenção descritos na documentação anexa da Kongsberg PCS ou especificações publicadas; (v) reparo ou serviço por qualquer pessoa que não seja a Kongsberg PCS ou seus parceiros de serviço autorizados; (vi) os produtos garantidos ou qualquer parte deles, que estiverem sendo usados ou entrarem em contato com qualquer equipamento, peças, suprimentos ou consumíveis não fabricados, distribuídos ou aprovados pela Kongsberg PCS; (vii) quaisquer acréscimos ou modificações feitas nos produtos garantidos não fabricados, distribuídos ou aprovados pela Kongsberg PCS; ou (viii) desgaste normal. Esta Política de Garantia é apenas para Seu benefício, excluindo quaisquer terceiros.

8. Isenção de Garantia. AS SEÇÕES 5 A 7 DESCREVEM AS OBRIGAÇÕES ÚNICAS DA KONGSBERG PCS E SEUS RECURSOS EXCLUSIVOS RELATIVOS A QUALQUER DESCUMPRIMENTO DE GARANTIA. AS GARANTIAS AQUI ESTABELECIDAS SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A QUALQUER FIM ESPECÍFICO.

9. Limitação de Responsabilidade. EM NENHUMA HIPÓTESE A KONGSBERG PCS SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, PUNITIVOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, COMO, POR EXEMPLO, QUALQUER LUCRO CESSANTE, PERDA DE ECONOMIA PREVISTA, PERDA DE DADOS OU PERDA DE QUALQUER OUTRA VANTAGEM ECONÔMICA DECORRENTE DESTA POLÍTICA DE GARANTIA OU RELACIONADA A ELA. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A RESPONSABILIDADE DA KONGSBERG PCS, INDEPENDENTEMENTE DE TEORIA JURÍDICA E COM RELAÇÃO A TODAS AS REIVINDICAÇÕES DECORRENTES DESTA POLÍTICA DE GARANTIA OU RELACIONADAS A ELA, EXCEDERÁ O PREÇO PAGO PELO EQUIPAMENTO, PEÇAS OU CONSUMÍVEIS QUE DERAM ORIGEM À REIVINDICAÇÃO. AS EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES ACIMA NÃO SE APLICARÃO NO CASO DE INTENÇÃO VOLUNTÁRIA OU NA MEDIDA EM QUE TAIS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES NÃO SEJAM PERMITIDAS POR LEI.

10. Leis Aplicáveis e Foro. Esta política de garantia será regida e interpretada de acordo com as leis do país, estado ou outra designação geográfica onde a sede registrada da Kongsberg PCS está localizada, sem referência aos seus princípios de conflitos de leis. Não se aplicará a Convenção das Nações Unidas sobre a Venda Internacional de Mercadorias. Cada parte consente, em caráter exclusivo, com a competência dos órgãos judiciais onde está localizada a sede da Kongsberg PCS para tomar conhecimento e decidir sobre qualquer conflito e litígio decorrentes desta política de garantia e da interpretação, cumprimento e violação dela.